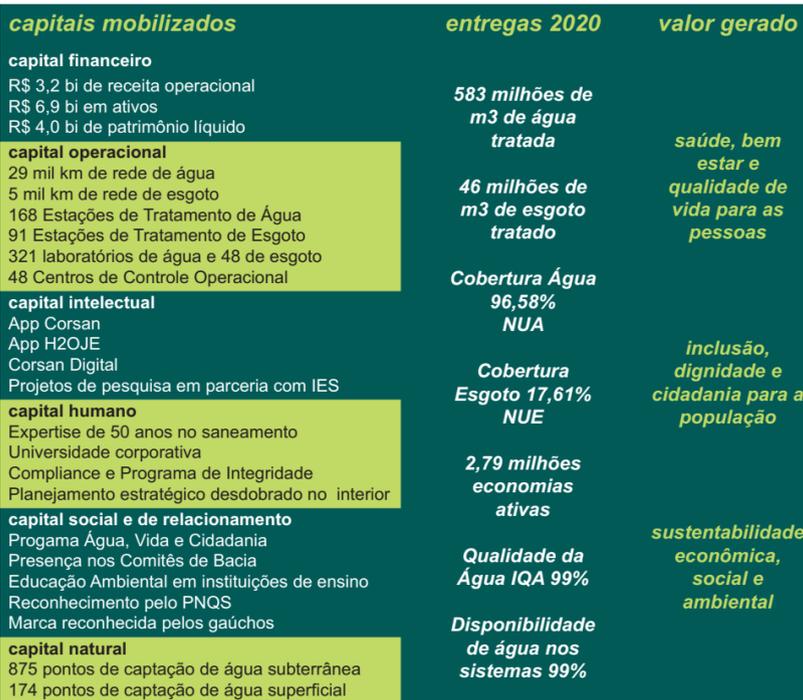


Mensagem da Administração

O ano de 2020 vai deixar marcas profundas na sociedade. Os desafios impostos pela crise sanitária mundial com a pandemia de Covid-19 vêm exigindo maturidade de todos os setores para equacionar adversidades e alternativas, e implementar soluções. No Rio Grande do Sul, no início do ano uma grave estiagem comprometeu o abastecimento em boa parte do Estado. Com agilidade, a Corsan zelou pela segurança hídrica e contribuiu de forma decisiva para a saúde dos gaúchos, garantindo água para a manutenção da higiene necessária no combate ao coronavírus. A empresa avançou também para a universalização da coleta e tratamento de esgoto, com a implementação prática de sua primeira PPP do Saneamento. A Companhia deu seguimento ao cronograma para a ampliação da cobertura de esgotamento sanitário em nove municípios da Região Metropolitana de Porto Alegre, sistemas que hoje já estão sendo operados pela empresa parceira. Internamente, organizou-se para possibilitar o teletrabalho para boa parte de seus quase 6 mil empregados, preservando qualitativa e quantitativamente processos e resultados. Em meio a tantas urgências, o saneamento nacional passou a ser balizado por novas regras, a partir da promulgação do Marco Legal, em julho passado. Nesse cenário pleno de desafios, a Corsan soube dar respostas assertivas, sedimentando de forma cada vez mais sólida uma transformação que já vinha ocorrendo em toda a empresa, com o aprimoramento de processos de gestão, inovação tecnológica, capacitação e sustentabilidade em vários níveis. A essência desse movimento interno foi traduzida no reposicionamento de marca da empresa, que expressa no conceito "Evoluir nos define" o atual momento da Companhia. Com um sólido arcabouço de mais de meio século de experiência em saneamento básico, a Corsan assume interna e externamente essa transformação, acelerando entregas, investindo em novas tecnologias e novos negócios e posicionando-se como empresa de soluções ambientais. Alinhada ao propósito da eficiência e tendo como diretriz a excelência, a Companhia mobilizou seu capital humano, social, intelectual e financeiro na construção de um caminho sólido para enfrentar com vigor os desafios presentes e futuros, incluindo o protagonismo em um mercado cada vez mais competitivo. Nesse sentido, a governança corporativa vem sendo aperfeiçoada com a atualização de ferramentas promotoras da ética e da transparência, que foram consolidadas a partir do lançamento do programa Corsan Integra. Sabemos que está em nossas mãos construir um salvo-conduto para o futuro, e que esse movimento será o resultado da apropriação coletiva dessa carta de navegação, a partir do compartilhamento de metas, processos e resultados. Entre tantos desafios, o trabalho desenvolvido em 2020 abriu um leque de possibilidades que nos estimula e nos determina.

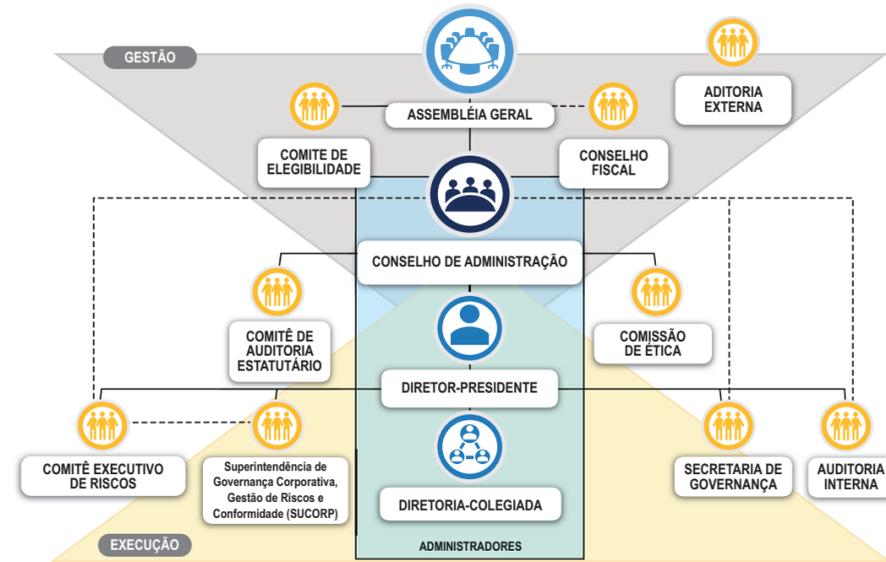
O que nos define: capitais, entregas e valor

A Corsan, Companhia Riograndense de Saneamento, opera em regime de sociedade de economia mista sob o controle acionário do Governo do Estado. A empresa tem a concessão dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário em 317 municípios gaúchos. Essa cobertura assegura-lhe a posição majoritária no mercado estadual, com capilaridade e abrangência superiores a 60% dos consumidores. A qualidade dos serviços prestados, no decorrer de mais de cinco décadas, levou a companhia a ser reconhecida pela população, pela sociedade e pelo governo como o principal agente das políticas públicas nos eixos água e esgoto na sua área de atuação. A Corsan foi criada nos anos de 1960 com o desafio de levar água potável à população do Rio Grande do Sul, missão esta atribuída a todas as companhias de saneamento da época. Desde então, muito se fez para que, hoje, a universalização no eixo água seja uma realidade para a maioria das concessionárias do setor. Em contrapartida, para assegurar quantidade e qualidade de matéria prima, tornou-se evidente que o caminho a trilhar não escaparia do cuidado com a água do início ao fim do seu ciclo. O reconhecimento de tal necessidade, ao longo dos anos, traduziu-se em novo desafio: a universalização no eixo esgoto. Manter a credibilidade no abastecimento de água, acesso já universalizado em sua área de atuação, e atingir a universalização em esgotamento sanitário - esse binômio tem sido o norte dos investimentos da Corsan, em todos os capitais mobilizados na condução de seus negócios.



Governança

No ano de 2020, foram consolidados princípios e práticas de governança corporativa adotados e aprimorados pela Corsan, criando estes que contribuíram para divulgar e fortalecer a transparência da gestão. O arcabouço normativo foi atualizado, mediante a revisão e a criação de políticas institucionais e regimentos. Para robustecer os processos de governança, instituiu-se uma Secretaria de Governança Corporativa - SGC para prestar assessoramento e apoio à alta administração e demais órgãos colegiados da Companhia. Ademais, reforçou-se a Superintendência de Governança Corporativa, Gestão de Riscos e Conformidade, com vistas a uma completa revisão e atualização das políticas corporativas e mecanismos voltados a tais temas. Ainda, foi criado um Comitê Executivo de Riscos - CER, responsável por instituir, executar e acompanhar planos de ação para mitigação dos principais riscos corporativos. Em conformidade com a transparência e frente às exigências do Novo Mercado, foi incorporada ao website da Corsan (<https://www.corsan.com.br>) seção específica para a Governança Corporativa, centralizando as políticas da Companhia, os mecanismos de gestão de riscos e controles internos, os instrumentos de integridade, além das informações societárias e regulatórias.



Conformidade, Integridade e Gestão de Riscos

A ética e a transparência fazem parte dos valores corporativos da Corsan. Dessa forma, a prioridade é atuar sempre orientada, pelo trinômio: ética, integridade e transparência. Em 2020, foi lançado o Corsan Integra, programa de integridade da Companhia, que abrange um conjunto de mecanismos e procedimentos internos utilizados na prevenção, detecção e combate à corrupção e fraudes, em consonância com: a Lei Federal nº 12.846/2013, Lei Estadual nº 15.228/2019 e o Decreto Estadual nº 55.631/2020.



O Corsan Integra objetiva orientar colaboradores da empresa a atuarem para zelar pelo cumprimento de leis, regulamentações e instrumentos organizacionais, preservando ativos, imagem, integridade e demais valores éticos da Companhia. Os principais instrumentos que compõem o programa são:

Código de Ética e Conduta: revisado em 2020, o Código de Ética e Conduta fundamenta-se nos valores corporativos da Corsan e busca contemplar as especificidades da Companhia, apresentando princípios, valores éticos e compromissos a serem observados por todos que atuam na empresa ou a representam: acionistas, administradores, colaboradores (aprendizes, estagiários, empregados, conselheiros e membros de comitês) e parceiros comerciais.

- Políticas de Integridade:**
- Política de Integridade e Conformidade
 - Política Anticorrupção
 - Política de Contratação de Terceiros
 - Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro
 - Política de Enfrentamento ao Assédio Moral e Sexual
 - Política de Brindes e Presentes
 - Política de Patrocínios

Canal de Denúncias: meio utilizado pelos públicos interno e externo para denunciar eventuais irregularidades passíveis de violar o Corsan Integra.



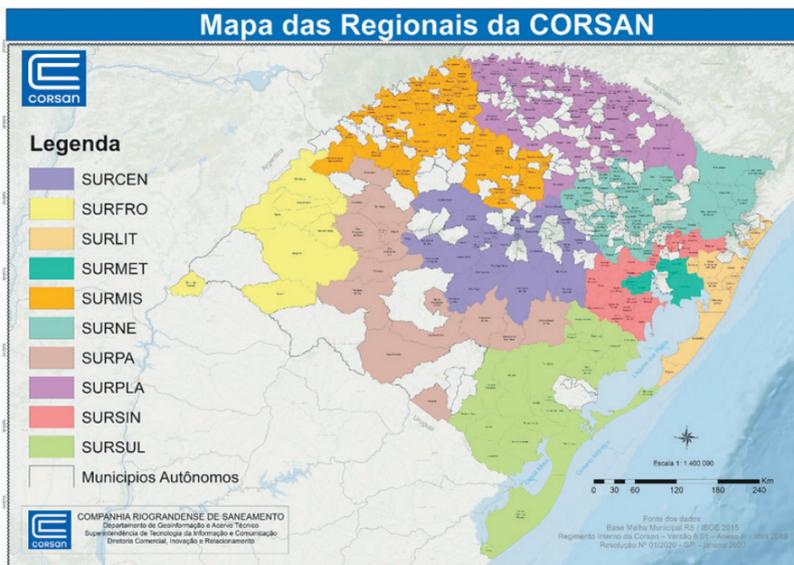
Diligências de Integridade: o estabelecimento de relações com terceiros deve ser precedido de diligências adequadas ao perfil dos diferentes públicos de interesse da Corsan. Dessa forma, é possível avaliar previamente entidades pesquisadas com a sociedade, certificando-se de que não há situações impeditivas ao relacionamento.

Aplicação de Penalidades: as infrações disciplinares cometidas por empregados podem ensejar a aplicação de sanções, notadamente as dispostas no Regulamento Disciplinar da Corsan, além das legais cabíveis. Continuamente, a Corsan amadurece a Governança Corporativa, aprimorando seus mecanismos de gerenciamento de riscos e envolvimento das partes interessadas nas ações de integridade em sintonia com a estratégia do negócio. No final de 2020, a empresa aderiu ao Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, do Instituto Ethos, requisito para obtenção do selo Empresa Limpa. Esse selo é vinculado ao Programa Pró-Ética, da Controladoria-Geral da União (CGU), que destaca empresas comprometidas com a integridade.

Gestão de riscos: a matriz de riscos corporativos da Corsan, revisada anualmente pelo Conselho de Administração da empresa, passou por atualizações em sua versão 2020: foram readequadas as nomenclaturas de alguns riscos e realizada a reavaliação da probabilidade e impacto de todos. Procedeu-se também a atualização da Política e Manual de Gestão de Riscos e Controles Internos, com base na norma ABNT NBR e ISO 31000:2018, melhores práticas de governança corporativa e Novo Mercado. Ainda durante o ano de 2020, foi instituído o Comitê Executivo de Riscos (CER), equipe multidisciplinar que tem o propósito de apoiar a alta administração e a área de gestão de riscos na execução de ações de mapeamento, tratamento e monitoramento dos riscos corporativos, na análise e no monitoramento dos controles internos, com o objetivo de mitigar riscos existentes, especialmente aqueles com maior probabilidade e impacto. O comitê também atua para promover a disseminação da cultura de gestão de riscos em todas as áreas estratégicas da Companhia.

Regionalização

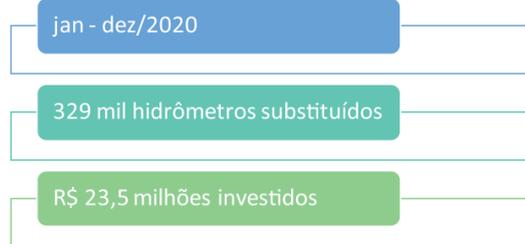
Embora seja uma empresa de abrangência estadual, a Corsan mantém-se próxima dos municípios por meio de uma gestão regionalizada cujo principal traço é o alinhamento das singularidades locais às diretrizes estratégicas corporativas. As dez superintendências regionais cobrem todo o território do Rio Grande do Sul, e são responsáveis por conduzir as políticas operacionais e comerciais, acompanhar a realização dos investimentos; manter o diálogo com as lideranças locais; e subsidiar a tomada de decisão da alta administração com dados reais sobre o dia a dia da prestação dos serviços e do relacionamento com clientes, fornecedores, poder concedente e demais stakeholders do negócio.



	economias ativas água dez/2020	economias ativas esgoto dez/2020	faturamento total ano 2020
SURCEN	315.922	95.722	R\$ 360.256.143
SURFRO	74.631	17.233	R\$ 86.395.495
SURLIT	246.657	62.903	R\$ 256.543.435
SURMET	577.032	172.465	R\$ 702.876.943
SURMIS	297.561	31.595	R\$ 354.176.617
SURNE	391.425	11.455	R\$ 434.192.166
SURPA	97.125	6.504	R\$ 98.827.086
SURPLA	379.839	33.137	R\$ 415.170.857
SURSIN	197.967	1.220	R\$ 227.213.579
SURSUL	210.551	33.632	R\$ 225.521.854

Tarifa consumo e segmentação da carteira de clientes

A Corsan pratica a tarifa consumo composta, cujo faturamento dos serviços subdivide-se em uma parcela fixa (serviço básico) e uma variável (serviço água/esgoto). A parcela variável destina-se a cobrir gastos com insumos para produção, tratamento e distribuição da água, coleta e tratamento do esgoto; a parcela invariável cobre os custos fixos de operação dos sistemas, manutenção da infraestrutura, administração e gestão, além da amortização dos investimentos. Do ponto de vista da sustentabilidade, a estrutura tarifária responde com adequação e modicidade, visto que estimula o uso racional da água, bem como cobra do usuário conforme seu gasto.



Para assegurar a sustentabilidade tarifária, a empresa é constantemente demandada a investir na aquisição e recuperação de medidores, não apenas para suprir o crescimento vegetativo e a idade mínima dos equipamentos (cinco anos de instalação), mas também para manter o parque de hidrômetros bem dimensionado e em boas condições de uso, sob pena de comprometer a receita em decorrência de micromedidação. Quanto aos diferentes perfis de consumidores atendidos pela Companhia, a equanimidade, a inclusão e o fomento são assegurados via tarifa, mediante a segmentação da carteira de clientes de acordo com a natureza da atividade exercida, categorizados da seguinte forma:

- Categoria Residencial Básica:** unidades ocupadas para fins exclusivamente residenciais.
- Categoria Residencial Social:** unidades residenciais e bicas públicas com subsídio tarifário de 60% concedido a imóveis ocupados por famílias de comprovada baixa renda.
- Categoria Empresarial:** unidades destinadas à atividade econômica em geral - comércio, indústrias e órgãos públicos. No que se refere à atividade comercial, os pequenos empreendimentos contam com um fomento, por meio da subcategoria C1, cujo valor equivale ao da tarifa residencial básica.

Cerca de 90% das economias da Corsan são residenciais

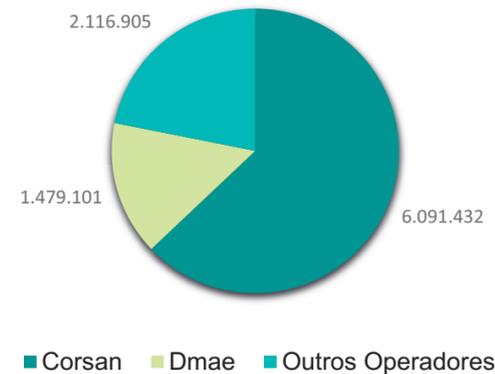
Menos de 2% das economias residenciais são subsidiadas

Mais de 50% das economias comerciais são subsidiadas

Mercado concorrencial e regulado

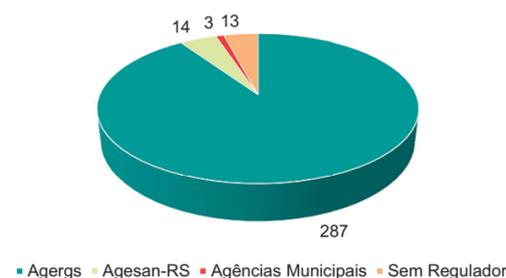
A Corsan é concessionária dos serviços de água e esgoto em 317 dos 497 municípios gaúchos, atendendo a uma população de mais de 6 milhões de pessoas, números que lhe asseguram a posição de maior operadora de saneamento básico no Rio Grande do Sul. Mesmo sem a concessão na capital e em outros municípios populosos como Caxias do Sul, Novo Hamburgo e Pelotas, a Companhia opera nas regiões metropolitanas de Porto Alegre e da serra, além de ter capilaridade em todas as regiões do Estado, garantindo assim escala ao negócio por conta do subsídio cruzado.

População Atendida SNIS



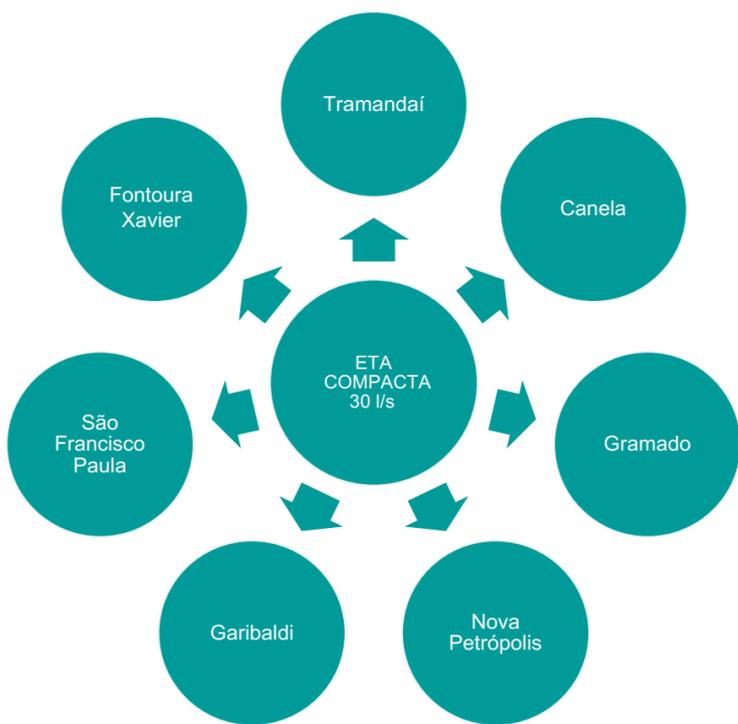
Quanto ao ambiente concorrencial no setor do saneamento, este vem sendo substancialmente remodelado desde o advento das Leis Federais 11.107/05 (Lei dos Consórcios Públicos) e 11.445/2007 (Lei do Saneamento Básico) e, mais recentemente, da Lei 14.026, promulgada em 15 de julho de 2020. A alteração decorrente do novo marco do saneamento traz uma realidade inédita para a Corsan, vez que impõe alterações nos pactos existentes, tais como novas metas de expansão dos serviços e de redução de perdas na distribuição de água tratada; a necessidade de comprovação da capacidade econômico-financeira para as contratações já efetivadas; metas para compatibilização aos níveis de universalização dos serviços públicos, exigindo enfim a negociação e a repactuação dos Contratos assinados com os Municípios. Visto que as adequações propostas pela Lei nº 14.026/2020 deverão ser efetivadas até março de 2022, tal demanda tem estatuto prioritário nos objetivos da Companhia, considerando-se os impactos na estabilidade financeira da empresa. Mesmo ante a pendência de análise por parte do Congresso Nacional, em relação aos vetos presidenciais a dispositivos da Lei nº 14.026/2020, a Corsan vem se estruturando para a adequação dos contratos, com foco no direito regulatório de saneamento, na análise dos impactos do novo marco nas operações da Companhia, bem como na conformidade dos instrumentos contratuais que regerão a nova relação entre a concessionária e os titulares dos serviços de saneamento.

Municípios por Regulador



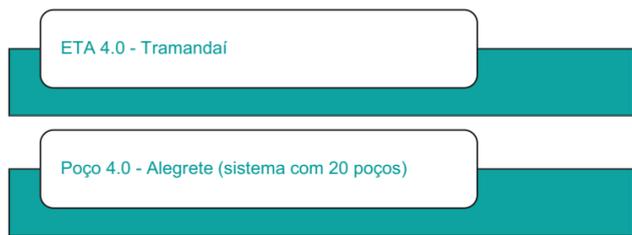
ETA compacta

Com o propósito de ampliar a capacidade de tratamento e criar respostas operacionalmente mais ágeis em determinadas situações, a Corsan passou a adotar Estações de Tratamento de Água compactas, com capacidade média de 30 litros por segundo. Trata-se de estruturas metálicas de menor porte se comparadas com uma ETA usual de concreto, porém bastante vantajosas do ponto de vista da celeridade tanto na aquisição quanto na instalação, desde que respeitados os limites técnicos implicados na sua utilização.



ETA 4.0 e Poço 4.0

No que tange à modernização dos processos, em 2020 a Corsan passa a incorporar a tecnologia 4.0 a partir da implantação de protótipos de estações de tratamento e poços, já em operação. Diferentemente da estação convencional, a ETA 4.0 (quarta geração industrial) articula sistemas, máquinas, produtos e pessoas por meio da automação e de uma plataforma de integração de dados (controle da adição de produtos químicos, análise dos parâmetros de processo, etc.) informando em tempo real a condição operacional da estação aos técnicos e gestores. Quanto ao Poço 4.0, a dinâmica é similar.



Recursos hídricos subterrâneos

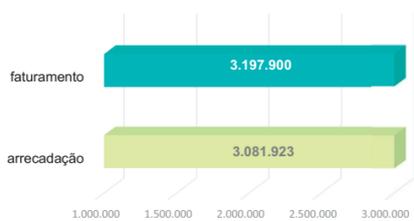
No conjunto de alternativas para o enfrentamento à estiagem, a Corsan ampliou o escopo de utilização das águas subterrâneas. Nesse cenário, a perfuração de poços passou a figurar como solução para muitas comunidades e a ocupar mais espaço no sistema público. Durante o ano, foram perfurados 112 novos poços. Em paralelo, foi implementado um novo modelo de gestão de hidrogeologia na empresa, com foco no aumento da produtividade e qualidade. Além disso, investiu-se na aquisição e modernização dos equipamentos e veículos utilizados na perfuração, o que não apenas estimula a produtividade, mas também reduz despesas operacionais.

Programa Rede Água - cooperação com IES

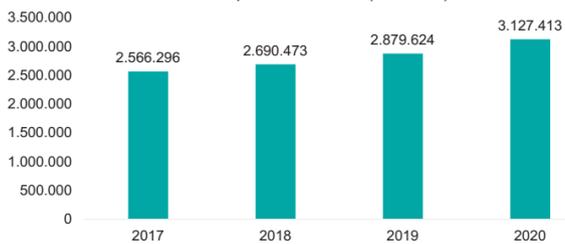
Programa desenvolvido em cooperação com a Universidade Federal do RS (UFRGS), Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) e Fundação Universidade do Rio Grande (FURG), cujo objetivo é desenvolver estudos sobre a incidência de agrotóxicos e novos contaminantes em águas destinadas ao consumo humano. As ações consistem em analisar contaminantes emergentes e agrotóxicos em amostras das estações de tratamento da Corsan, bem como em modernizar os métodos analíticos e a própria capacitação técnica dos profissionais da empresa. Os benefícios da cooperação vão além da qualidade do produto final entregue e da garantia da saúde pública, uma vez que promovem o compartilhamento de dados técnicos e históricos para a criação de um banco de padrões analíticos.

Sustentabilidade Econômico-Financeira

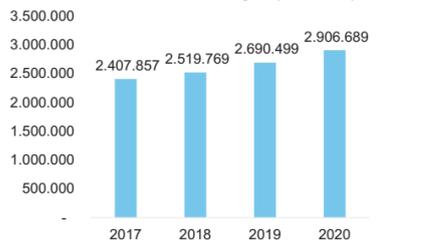
Faturamento X Arrecadação - Acumulado 2020 em R\$ 1000 - fonte: DCIR



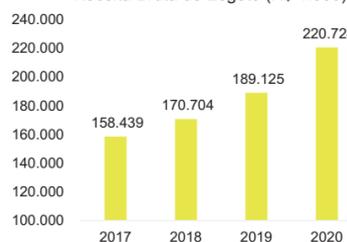
Receita Operacional Bruta (R\$ 1.000)



Receita Bruta de Água (R\$ 1.000)



Receita Bruta de Esgoto (R\$ 1.000)



Desempenho Econômico Financeiro

Receita Líquida

A receita líquida de venda de bens e serviços cresceu 10,7% em 2020 e totalizou R\$ 3,2 bilhões ante R\$ 2,9 bilhões em 2019. O crescimento nominal de R\$ 304 milhões é devido aos seguintes crescimentos: 8% nos serviços de abastecimento de água, 16,7% nos serviços de esgoto e 33% nas receitas de construção.

Custos

Os custos das vendas, serviços e de construção totalizaram R\$ 2,1 bilhões, representando um aumento de 5,2% ou R\$ 103,7 milhões ante R\$ 2,0 bilhões registrados em 2019 em razão do aumento dos custos de pessoal e custos de construção.

Lucro Bruto

O lucro bruto registrado foi de R\$ 1,1 bilhão em 2020 ante R\$ 865,1 milhões em 2019. O aumento nominal de R\$ 200,3 milhões equivalentes a 23,1% é devido ao crescimento de 10,7% das receitas com custos apresentando aumento em patamar inferior (5,2%), o que proporcionou um ganho de margem bruta de 3,4 p.p. (pontos percentuais), passando a margem bruta para 33,8% em 2020 ante 30,4% em 2019.

Receitas e Despesas Operacionais

As receitas operacionais somaram R\$ 370,6 milhões em 2020 contra R\$ 246,7 milhões de despesas operacionais em razão dos seguintes fatores: (i) redução de 3,2% nas despesas comerciais; (ii) 0,9% de aumento nas despesas administrativas; (iii) ganho de R\$ 628,5 milhões nas outras receitas operacionais devido à indenização de imunidade tributária e (iv) aumento de 21,8% nas outras despesas operacionais.

Lucro antes do Resultado Financeiro

O lucro antes do resultado financeiro atingiu R\$ 1,4 bilhão, um aumento de 132,2% acima do lucro antes do resultado financeiro registrado em 2019 que totalizou R\$ 618,4 milhões devido ao bom resultado operacional somado aos ganhos tributários registrados. Desta forma, a margem do lucro antes do resultado financeiro ficou em 45,5% em 2020 contra 21,7% em 2019, registrando um ganho de 23,8 p.p. no ano.

Resultado Financeiro

O resultado financeiro totalizou R\$ 460,4 milhões de receitas financeiras em 2020 contra R\$ 17,1 milhões de receitas financeiras em 2019 em razão dos ganhos nas receitas financeiras de 735,2% devido especialmente à atualização da indenização de imunidade tributária amenizados pelo aumento de 205,5% nas despesas financeiras devido a variações monetárias passivas.

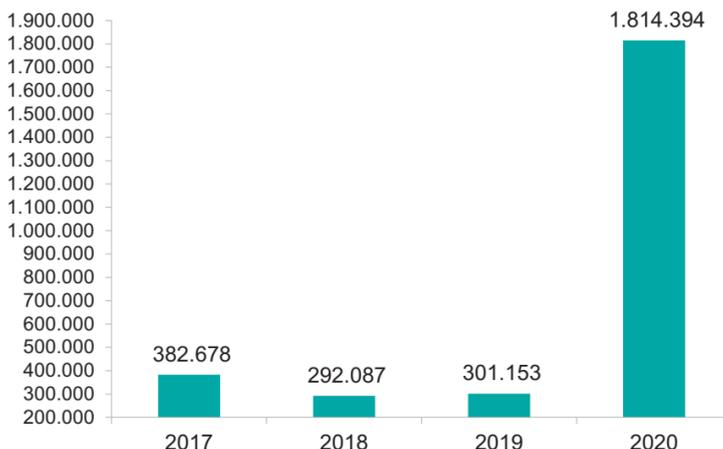
Lucro antes do imposto de renda e contribuição social

O lucro antes do imposto de renda e contribuição social totalizou R\$ 1,9 bilhão em 2020 ante R\$ 635,5 milhões em 2019. O aumento de 198,4% equivalente a R\$ 1,3 bilhão adicional de lucro antes do imposto de renda e contribuição social foi respaldado pela boa performance operacional adicionado pelo resultado financeiro e o ganho tributário do período, representando 60,1% em 2020 da receita líquida ante 22,3% em 2019.

Imposto de renda e contribuição social

O imposto de renda e contribuição social totalizou R\$ 82 milhões em 2020 ante R\$ 334,4 milhões em 2019 e representou 4,3% e 52,6% do lucro antes do imposto de renda e contribuição social em 2020 e 2019, respectivamente. O imposto de renda e contribuição social corrente cresceu 56,5% e o imposto de renda e a contribuição social diferido foi reduzido em 89,1%.

Lucro Líquido (milhares de R\$)



Lucro Líquido

O lucro líquido de 2020 foi impactado positivamente pelo reconhecimento de R\$ 1,4 bilhões a título de tributos a recuperar no ativo não circulante em função do trânsito em julgado de ação de imunidade tributária, sendo R\$ 863,4 milhões reconhecidos como recuperação de impostos pagos na rubrica de outras receitas e R\$ 545,0 milhões como atualização do valor na rubrica de receitas financeiras. Como impacto da contabilização do ativo, a administração reconheceu os montantes a pagar de R\$ 25,3 milhões referente a PASEP/COFINS e R\$ 49,1 milhões a título de CSLL no passivo não circulante. A quantia envolve a repetição dos impostos federais (IRPJ e ITR) entre 1988 e 2018, atualizados até dezembro de 2020. Dessa forma, o lucro líquido totalizou R\$ 1,8 bilhão em 2020 ante R\$ 301,1 milhões em 2019, um aumento de 502,5%, representando um crescimento nominal de R\$ 1,5 bilhão. A margem líquida atingiu 57,5% em 2020 ante 10,6% em 2019. O ganho de 46,9 p.p. é justificado pela performance operacional e pelos ganhos tributários conforme exposto acima.

EBITDA

O EBITDA totalizou R\$ 1,6 bilhão em 2020 com crescimento de 109,6% conforme demonstrado a seguir:

EBITDA	2020	2019
Lucro Antes da Contribuição Social e do Imposto de Renda	1.814.394	301.153
(+) Despesas Financeiras	82.023	334.374
(-) Receitas Financeiras	(460.429)	(17.101)
(+) Depreciações e Amortizações	170.519	148.151
EBITDA	1.606.507	766.577
Margem EBITDA	50,9%	26,9%

Investimentos

Os investimentos totalizaram R\$ 416,9 milhões em 2020, um crescimento de 25,5% em relação a 2019 e foram direcionados da seguinte forma:

Investimentos Realizados	2020
Água	123.962
Esgoto	226.945
Desenvolvimento	66.055
Total	416.962

em R\$ 1.000

PLANO PLURIANUAL DE INVESTIMENTOS POR SEGMENTO

	2021	2022	2023	2024	2025	Total
Água	241.583	524.839	414.005	357.139	241.680	1.537.566
Esgoto	453.280	580.164	775.667	726.017	697.782	2.535.128
Desenvolvimento	169.254	72.771	52.106	2.146	0	296.277
Total	864.116	1.177.775	1.241.778	1.085.302	939.462	4.368.971

em R\$ 1.000

PLANO PLURIANUAL DE INVESTIMENTOS POR FONTE

	2021	2022	2023	2024	2025	Total
Contrapartida	32.605	19.516	28.221	22.677	17.595	103.019
Financiado	157.573	123.983	131.185	94.818	93.075	507.559
Próprio	582.072	965.668	1.030.953	921.030	779.552	3.499.723
Repasse	91.867	68.608	51.419	46.777	49.240	258.671
Total	864.116	1.177.775	1.241.778	1.085.302	939.462	4.368.971

em R\$ 1.000

Situação Patrimonial

O Patrimônio Líquido totalizou R\$ 4 bilhões em 2020 ante R\$ 2,4 bilhões, com aumento de 68,5%, especialmente pelo aumento de 2,9% do aumento de capital social e crescimento de 256,6% nas reservas de lucros.

Foram alocados R\$ 97,4 milhões de juros sobre o capital próprio atribuído a dividendos em 2020 e R\$ 114 milhões em 2019.

O ativo intangível registrou um aumento de 29,9% totalizando R\$ 2,4 bilhões em 2020 ante R\$ 1,8 bilhão em 2019 e referem-se principalmente aos contratos de concessão pública de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário denominados contratos de programas firmados com os municípios e representam um direito de cobrar os usuários dos serviços públicos, via tarifação.

Dívida Líquida

A dívida líquida totalizou R\$ 433 milhões em 2020, com uma redução de 30,8% em comparação a 2019, com um montante de empréstimos e financiamentos, debêntures, fornecedores e parcelamento de impostos e contribuições de R\$ 742,6 milhões e disponibilidades e aplicações financeiras de R\$ 309,8 milhões.

Endividamento Líquido	Exercício Social encerrado em 31/12	
	2020	2019
Circulante	253.824	240.736
Não circulante	488.740	547.908
Endividamento bruto	742.564	788.644
(-) Caixa e equivalente de caixa	233.267	92.981
(-) Aplicações financeiras	76.545	70.196
Endividamento líquido	432.752	625.467

(em R\$ mil)

Medidas para garantir a sustentabilidade financeira no contexto da COVID 19: a pandemia de Covid-19 trouxe consigo forte retração econômica, levando ao desemprego muitos gaúchos. Devido à situação que se desenhava no primeiro semestre de 2020, o Executivo concedeu isenção de pagamento da tarifa social da Corsan no período de abril a setembro, fato que gerou uma diminuição da receita média em aproximadamente R\$ 1,7 milhão/mês. Além disso, as suspensões de abastecimento por inadimplência também foram paralisadas por força de decreto. Com o objetivo de manter o equilíbrio financeiro e formar reserva de liquidez para garantir a manutenção dos serviços e compromissos com todos os stakeholders, foi tomada uma série de medidas:

- Solicitação de Standstill (suspensão) de pagamentos do serviço da dívida junto ao BNDES por seis meses, de abril a setembro de 2020, com impacto estimado em R\$ 33 milhões no Fluxo de Caixa da Companhia;
- Monitoramento dos mandados e intimações de pagamentos recebidos durante a suspensão dos prazos;
- Pagamento do Programa de Participação nos Lucros e Resultados (PPLR) parcelado em duas vezes, conforme previsto no acordo coletivo;
- Postergação do pagamento de PASEP/COFINS referente aos meses de maio e junho para outubro e novembro, respectivamente, no valor de R\$ 36,7 milhões;
- Reavaliação da provisão de perdas esperadas, ampliando em R\$ 3,9 milhões no terceiro trimestre de 2020, chegando a R\$ 15,9 milhões acumulados ao final de setembro de 2020, a partir do aumento da inadimplência. Observou-se também um aumento no prazo médio de recebimento das faturas nos primeiros nove meses. Porém, a partir da retomada dos cortes, o índice retornou a normalidade apurada em períodos pré pandemia.

Obtenção de investment rating: devido à diminuição de oferta de crédito na área pública, a Corsan concentrou esforços na busca de soluções de capitalização no mercado privado para continuar os investimentos em saneamento. Uma das exigências do mercado é o investment rating, objetivo alcançado com a classificação de risco de crédito da empresa, obtendo o Rating Corporativo em escala nacional "AA-", conferido pela agência de Fitch Ratings Brasil Ltda. em 2020.

IPO: uma das formas de capitalização que a Corsan busca é a oferta inicial de ações ou IPO (Initial Public Offering). Embora ainda em fase de preparação, os avanços foram substanciais no ano de 2020:

- Maapeamento das obrigações com a CVM (Comissão de Valores Mobiliários) para passar da categoria B para a categoria A;
- Acordo para desvinculação da Corsan do caixa único do governo do estado;

IFC: também no contexto de capitalização para investimento, a Corsan iniciou em 2020 tratativas com a IFC (International Finance Corporation), braço privado do Banco Mundial que atua com soluções técnicas e financeiras para países em desenvolvimento, fornecendo crédito para as empresas que podem, com a expansão de seu negócio, fomentar a economia, bem como elevar a condição social e ambiental da região. A Companhia firmou *Mandate Letter*, acordo no qual foram estabelecidas as condições precedentes e os cronogramas de análise (*due diligence*), de modo a estruturar a operação na modalidade *A Loan* (empréstimo com capital ordinário). O objetivo é viabilizar investimentos em Sistemas de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, melhorando a eficiência e a resiliência, abrangendo inclusive a redução de perdas de água.

Emissão de Debêntures: a Corsan iniciou as tratativas para a sua quarta emissão de Debêntures. Uma vez vencida a etapa de *Non-Deal Roadshow* (apresentação da empresa para o mercado), a Companhia enviou *Request for Proposal* (solicitação de proposta) às principais instituições financeiras do país, de modo a receber subsídios para estruturação de operação. Nesse ínterim, a empresa obteve junto ao Ministério do Desenvolvimento Regional, por meio das Portarias 3.225 e 3.226 de 28 de dezembro de 2020, a aprovação de enquadramento na condição de prioritários para projetos de investimento em infraestrutura no setor de saneamento básico.

Evento subsequente

Em 10 de fevereiro de 2021, em Reunião do Conselho de Administração foi aprovada a 4ª (quarta) emissão de Debêntures simples, não conversíveis em ações, da espécie *quirografária*, em até 4 séries, para distribuição pública com esforços restritos nos termos da instrução CVM 476, no montante total de R\$ 600 milhões.

O novo normal no relacionamento com o cliente e na comercialização

No que se refere ao relacionamento com o cliente, 2020 foi um ano marcado pela evolução face à adversidade. Diante da pandemia de Covid-19, foi necessário adaptar-se em tempo recorde a novos contextos sociais e financeiros, mantendo a qualidade dos serviços prestados, a força de inovação e o foco em resultados. Foi preciso buscar novas formas de oferecer serviços à população, modernizar os processos de atendimento ai implicados e incorporar a transformação digital, cada vez mais presente no relacionamento com os usuários.

Por outro lado, devido aos protocolos de distanciamento social advindos da pandemia, foi preciso criar condições para que os empregados mantivessem suas atividades ainda que remotamente. Nesse sentido, muito se construiu em termos de redesenho de processos e tecnologia da informação e comunicação.

- Ampliação do leque de serviços via Call Center (0800 646 6444), App Corsan e Central de Serviços (www.corsan.com.br);
- Atendimento presencial mediante agendamento;
- Chatbot integrado ao chat online Corsan e ao Facebook: o atendimento por meio desta ferramenta de inteligência artificial é realizado por atendente virtual preparado para informar a situação do abastecimento e emitir a segunda via da fatura, além de fornecer orientações sobre diversos serviços.
- Para outras solicitações, o robô virtual direciona o cliente aos demais canais de relacionamento;
- Totens de autoatendimento: em 2020 foram instalados 135 equipamentos em Unidades de Saneamento e outros locais considerados estratégicos pela alta circulação de pessoas, como shopping centers e prefeituras;
- Torpedo SMS – mensagem de texto via celular: foram prestados, dicas, avisos de débitos e status das solicitações realizadas. Em 2019, a Corsan possuía 1,4 milhões de torpedos disponíveis por mês. Em 2020, foi assinado contrato envolvendo sete milhões de torpedos disponíveis para envio mensal;
- Portal de informações em formato de dashboard voltado à administração da Corsan, apoiando a tomada de decisão. Na ferramenta, os dados dos sistemas corporativos são transformados em informações de fácil leitura e interpretação, mediante visualização de indicadores e gráficos relativos à operação, às obras, à posição econômico-financeira, entre outros;
- Cobrança Ativa: ligações via Call Center para usuários inadimplentes informando os valores devidos, oferecendo segunda via, parcelamentos de dívidas e demais informações;
- Portal RS.GOV.BR: todos os serviços oferecidos aos usuários da Corsan foram inseridos na plataforma unificada de serviços do Governo do Estado ao cidadão;
- Cloud Corsan: espaço de compartilhamento de arquivos, criado e mantido com infraestrutura própria, que permitiu o envio de informações a entes da sociedade civil, empresas parceiras, fornecedores de serviços entre outros;
- VPN – Preparação para o Tele Trabalho: com o advento da pandemia de Covid-19, e diante da necessidade de manter os protocolos de distanciamento social, houve ampliação e modernização do acesso remoto ao ambiente de trabalho, passando dos 125 existentes para mais de 1900 acessos remotos para funcionários próprios e terceiros, em praticamente todos os municípios onde a Corsan atua;
- Videoconferência e Web conferência: o projeto de 2018, implantado entre 2017 e 2018, havia substituído toda a rede de telefonia e adicionado rede de videoconferência com 33 equipamentos profissionais. No início da pandemia, a necessidade de reuniões remotas cresceu exponencialmente, com mais de 350 reuniões mensais, e uso de múltiplas plataformas de conexão. Todas as plataformas foram mapeadas e liberadas na rede da empresa, permitindo não só a criação de conferências com qualidade, mas garantindo aos gestores e funcionários participação de reuniões em qualquer formato.

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EXERCÍCIOS FIMDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019
(Valores expressos em milhares de reais)

25. PROVISÃO PARA BENEFÍCIO PÓS-EMPREGO

Table with 3 columns: Description, 31/12/2020, 31/12/2019. Rows include Plano de benefício definido, Sistema de assistência à saúde IPE-SAÚDE, Incentivo à demissão voluntária, Contribuição esperada para a patrocinadora, etc.

A Companhia reconheceu, no exercício encerrado em 31 de dezembro de 2020, uma variação líquida de R\$4.611 decorrente da avaliação atuarial do plano de benefício pós-emprego, "IPE SAÚDE" e "PDV".

a) Plano de benefício definido

O plano de benefício "BD n° 001" é um plano de previdência complementar da modalidade de benefício definido administrado pela Fundação Corsan, destinado aos empregados e ex-empregados da patrocinadora Corsan.

De acordo com o regulamento do plano, os benefícios oferecidos aos participantes são os seguintes: aposentadoria por invalidez, aposentadoria por idade, aposentadoria por tempo de contribuição, etc.

Os benefícios, calculados com base na média das últimas remunerações dos participantes e no valor de referência do teto Fundação Corsan, são reajustados no mês de maio de cada ano.

Seguem os resultados da avaliação atuarial referentes à apuração do passivo (ativo):

Table with 3 columns: Description, 31/12/2020, 31/12/2019. Rows include Conciliação dos (ativos) passivos reconhecidos, Obrigações atuariais, Valor justo dos ativos do plano, etc.

A Companhia possuía contratos de reconhecimento de débitos para com o plano de benefício definido da patrocinadora Fundação Corsan que chegaram ao fim em dezembro de 2020.

A movimentação do passivo atuarial ocorrida durante os exercícios de 2020 e 2019 foi a seguinte:

Table with 3 columns: Description, 2020, 2019. Rows include Movimentação do passivo (ativo) atuarial, Passivo (ativo) atuarial líquido no início do ano, Despesa reconhecida na demonstração do resultado durante o ano, etc.

A origem da despesa reconhecida na demonstração do resultado do exercício de 2020, assim como a projeção da despesa a reconhecer no exercício de 2021 são explicadas no quadro a seguir:

Table with 3 columns: Description, 2021, 2020. Rows include Custo do serviço corrente líquido, Custo de juros sobre as obrigações atuariais, Rendimento esperado dos ativos financeiros do plano, etc.

Evolução do valor presente das obrigações atuariais

Table with 3 columns: Description, 2020, 2019. Rows include Valor das obrigações atuariais no início do ano, Custo do serviço corrente líquido, Contribuições esperadas dos participantes, etc.

Evolução do valor justo dos ativos

Table with 3 columns: Description, 2020, 2019. Rows include Valor justo dos ativos no início do ano, Benefícios pagos durante o exercício, Contribuições de participantes vertidas durante o exercício, etc.

Premissas utilizadas para cálculo do passivo e das projeções

Foi adotado o método da unidade de crédito projetada para calcular as obrigações atuariais, de acordo com premissas abaixo indicadas:

Table with 3 columns: Premissa, 2020, 2019. Rows include Econômicas e financeiras, Demográficas, and Premissa.

A análise de sensibilidade demonstra qual seria o impacto no valor presente da obrigação atuarial do plano em caso de variação das premissas atuariais mais significativas.

b) Sistema de assistência à saúde IPE-SAÚDE

A cobertura relativa ao Sistema de assistência é realizada através de contrapartida financeira estabelecida no "Termo de Contrato de Prestação de Serviços", celebrado entre a patrocinadora Corsan e o IPE - Instituto de Previdência do Estado do RS.

A contrapartida financeira mensal da Companhia para o IPE-SAÚDE corresponde a 10,44% incidente sobre o salário de contribuição dos empregados vinculados à Corsan.

A movimentação do passivo atuarial ocorrida durante os exercícios de 2020 e 2019 foi a seguinte:

Table with 3 columns: Description, 2020, 2019. Rows include Passivo (ativo) atuarial líquido no início do ano, Despesa reconhecida na demonstração do resultado durante o ano, Contribuições do empregador vertidas no ano, etc.

A origem da despesa reconhecida na demonstração do resultado do exercício de 2020, assim como a projeção da despesa a reconhecer no exercício de 2021, são explicadas no quadro a seguir:

Table with 3 columns: Description, 2021, 2020. Rows include Custo do serviço corrente, com juros, da reavaliação atuarial, Custo de juros sobre as obrigações atuariais, Despesa a ser reconhecida pelo empregador.

Evolução do valor presente das obrigações atuariais

Table with 3 columns: Description, 2020, 2019. Rows include Valor das obrigações atuariais no início do ano, Custo do serviço corrente líquido, Juros sobre obrigação atuarial, etc.

Premissas utilizadas para cálculo do passivo e das projeções

Table with 3 columns: Econômicas e financeiras, Demográficas, and Premissa. Rows include Taxa real de desconto atuarial, Retorno real esperado sobre os ativos, etc.

Table with 3 columns: Premissa, Análise de Sensibilidade, Impacto (%). Rows include Taxa de desconto, Expectativa de vida, HCCTR.

Os impactos percentuais acima têm reflexo no passivo atuarial do plano, visto que não há ativos garantidores.

c) Incentivo à demissão voluntária

O prazo para adesões ao Plano de Incentivo à Demissão Voluntária encerrou em 31 de dezembro de 2016, quando 1.590 funcionários aderiram ao plano.

A indenização mensal é limitada em até 62 meses ou no momento em que os empregados completem as carências junto da Fundação Corsan, o que ocorrer primeiro.

O valor pago a título de indenizações do plano de incentivo a demissão voluntária no exercício findo em 31 de dezembro de 2020 foi de R\$ 19.514 (R\$ 38.621 em 31 de dezembro de 2019).

No exercício encerrado em 31 de dezembro de 2020 a despesa com desligamentos pelo PDV foi de R\$18.861 (R\$38.373 em 31 de dezembro de 2019).

Para fins de registro contábil da Corsan, a movimentação do passivo atuarial ocorrida durante os exercícios de 2020 e 2019 foi a seguinte:

Table with 3 columns: Description, 2020, 2019. Rows include Passivo (ativo) atuarial líquido no início do ano, Despesa reconhecida na demonstração do resultado durante o ano, Despesa a reconhecer na Demonstração do Resultado, etc.

Premissas utilizadas para cálculo do passivo e das projeções

Table with 3 columns: Econômicas e financeiras, Demográficas, and Premissa. Rows include Taxa real de desconto atuarial, Retorno real esperado sobre os ativos, etc.

Table with 3 columns: Premissa, Análise de Sensibilidade, Impacto (%). Rows include Expectativa de vida, Crescimento Real de Salários.

Os impactos percentuais acima têm reflexo no passivo atuarial do plano, visto que não há ativos garantidores.

d) Investimentos

O retorno dos investimentos do plano da Fundação Corsan em 2020 foi de R\$ 252.220 (R\$238.788 em 2019).

Table with 4 columns: Segmento, Alocação dos ativos em 31 de dezembro em %, Alocação dos ativos em 31 de dezembro em %, Alocação dos ativos conforme determinação da Lei 3.792/2009. Rows include Renda fixa, Renda variável, Investimentos estruturados, etc.

e) Fundação Corsan

Estrutura jurídica

A Fundação Corsan caracteriza-se como entidade fechada de previdência complementar multipatrocinada pela Companhia Riograndense de Saneamento - Corsan, constituída sob forma de pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos.

Gestão de recursos e investimentos

A Fundação Corsan delega a Instituições financeiras, criteriosamente selecionadas, a gestão de seus recursos financeiros, realizando acompanhamento diário destes gestores.

Política de investimentos

A Fundação Corsan planeja e acompanha seus investimentos, de acordo com as normas estabelecidas na Resolução CMN nº 4661 de 25 de maio de 2018.

O processo de planejamento e revisão da PI é anual, e se inicia no mês de outubro, com reuniões entre a área de investimentos, o Comitê de Investimentos, a Consultoria financeira e a Diretoria executiva.

Fontes de recursos

A Fundação Corsan obtém recursos decorrentes de:

- a) contribuição de participantes ativos e assistidos;
b) contribuição mensal das patrocinadoras, principalmente da Companhia Riograndense de Saneamento - Corsan;
c) receitas de aplicações do patrimônio.

Custeio administrativo

A definição das fontes de custeio para cobertura das despesas administrativas é de competência do Conselho Deliberativo, e deverão estar expressamente previstas no plano de custeio e no orçamento anual.

Despesas de administração do plano

Os recursos destinados ao custeio administrativo são estabelecidos anualmente, sendo que no exercício findo em 31 de dezembro de 2020 foram utilizadas como fontes de custeio: a taxa de administração dos empréstimos concedidos aos participantes, o percentual das contribuições vertidas ao Plano de Benefícios, a rentabilidade dos ativos do fundo administrativo, a transferência da rentabilidade dos investimentos em parcela equivalente à despesa apurada e, quando necessário, reversão do fundo administrativo.

26. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

a) Capital social

Em 31 de dezembro de 2020, o capital social da Companhia é de R\$1.682.328 (R\$1.635.145 em 31 de dezembro de 2019), estando assim representado:

Table with 7 columns: Acionistas, Ações ordinárias, Ações preferenciais, Total ações, Capital total (%), Capital votante (%), Ações preferenciais (%). Rows include Estado do Rio Grande do Sul, Prefeitura Municipal de Estrela, etc.

Dentro do limite do capital autorizado, e de acordo com plano aprovado pela Assembleia Geral, o Conselho de Administração poderá outorgar opção de compra de ações a seus administradores ou empregados.

Em 31 de dezembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019, não foram outorgados planos de opções de compra de ações.

Os aumentos de capital poderão ser deliberados com a exclusão do direito de preferência dos acionistas à subscrição de novos valores mobiliários emitidos pela Companhia, nas hipóteses previstas no art. 172 da Lei nº 6.404/76.

Em setembro de 2020 foi integralizado o valor de R\$ 47.183 que estava registrado em AFAC. Nesta operação houve o incremento de 17.671.418 ações, sendo 8.835.709 ordinárias nominativas e 8.835.709 preferenciais nominativas.

b) Reservas de capital

As reservas de capital compreendem doações de instalações e equipamentos de particulares e órgãos públicos. De acordo com a Lei nº 11.638/07, a partir de 2008, as referidas doações passaram a ser registradas no resultado do exercício, e após transitarem no resultado, as doações de órgãos públicos são destinadas para reserva de incentivos fiscais.

c) Outros resultados abrangentes

A Companhia procedeu à reavaliação dos bens do ativo imobilizado nos exercícios de 1989, 1990, 1993 e 1994. Em contrapartida, foi constituída reserva de reavaliação do patrimônio líquido, sendo que a realização se dá através de depreciação e baixas dos respectivos bens, cujo total em 31 de dezembro de 2020 monta R\$85.713 (R\$87.905 em 31 de dezembro de 2019), líquido de efeitos tributários.

Com a aplicação do ICP 01 (R1) - Contratos de concessão, o saldo residual de imobilizado, incluindo os valores de reavaliação, foi considerado como o valor justo do ativo intangível relacionado à concessão na data de transição, 1º de janeiro de 2009, e a reserva de reavaliação, transferida para a conta de "outros resultados abrangentes".

Esses efeitos são revertidos para lucros acumulados na proporção em que os ativos são depreciados ou somente no caso de alienação ou baixa do

