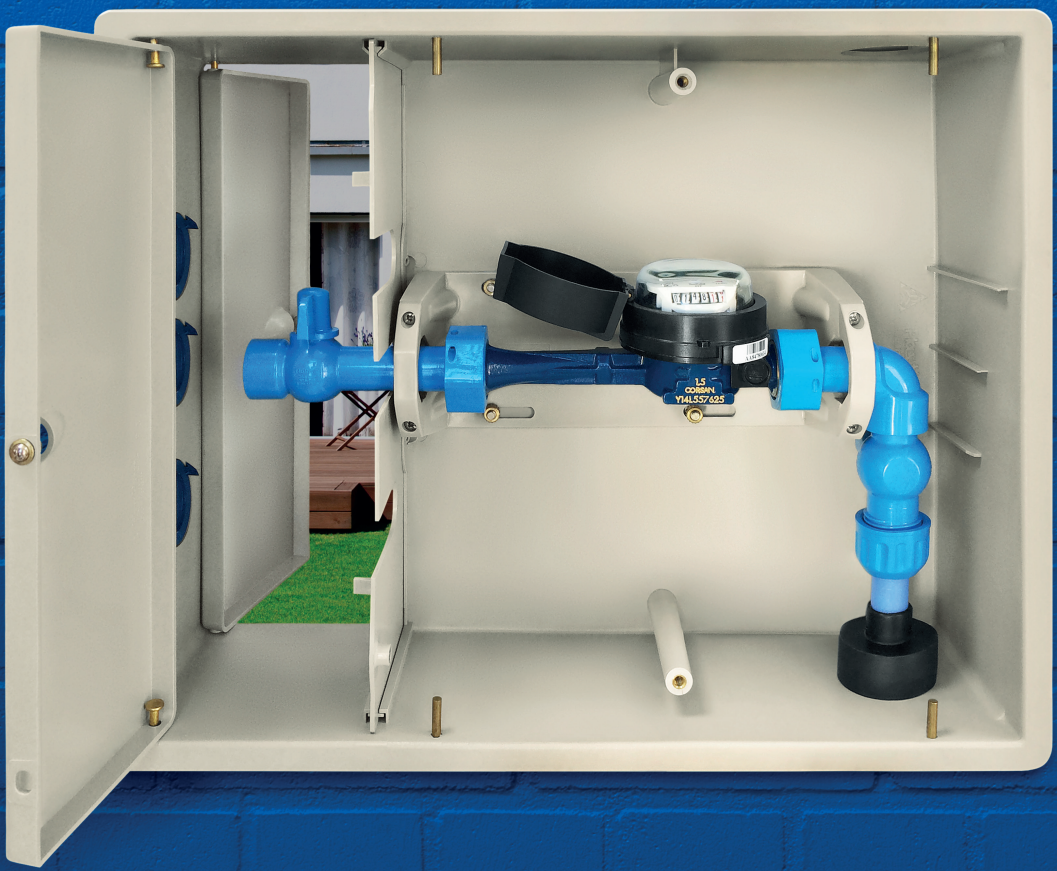
LIGAÇÃO DE ÁGUA.
NOVO PADRÃO CORSAN.

A partir de agora, todas as novas ligações de água solicitadas na Corsan deverão atender a um padrão.

Aprenda como deixar tudo pronto para ligar sua água.



PASSO A PASSO

1. COMO FAZER O PEDIDO PARA LIGAÇÃO DA ÁGUA

1) ONDE SOLICITAR

Solicite a ligação de água na **Unidade de Saneamento** mais próxima ou pelo **0800 646 6444** para abertura de protocolo, a partir do qual o prazo passa a ser contabilizado.

2) VISTORIA

A Corsan realizará a vistoria que notifica a viabilidade ou inviabilidade técnica da ligação.

3) DOCUMENTOS

Sendo viável, apresente os seguintes **documentos** à Corsan:

a) Apresentação de CPF e documento de identidade para Pessoa Física, CNPJ e contrato social para Pessoa Jurídica.
b) Documentação comprobatória da posse, da propriedade ou outro direito real sobre o uso do imóvel.
c) Declaração da Secretaria Municipal competente de que não se trata de parcelamento de solo.
d) Autorização da Prefeitura Municipal para abertura de vala com a numeração do imóvel e identificação do usuário.
e) Apresentação de declaração* que valida se o local da instalação está de acordo com o padrão da Corsan que consta na sequência deste informativo.

4) LIGAÇÃO

A partir daí, a Corsan efetua a conexão da nova ligação à rede de distribuição de água, desde que as instalações do usuário estejam conforme a norma de ligação de água vigente.

*Mais informações no site da Corsan e na Unidade de Saneamento mais próxima.

O QUE MUDOU?

DUAS COISAS:

1ª Agora, o usuário deve adquirir a caixa de proteção do hidrômetro em lojas de materiais de construção ou similares.

2ª O usuário também deve instalar a caixa no seu imóvel, dentro do padrão estabelecido neste informativo.

ATENÇÃO

2. ADQUIRINDO A CAIXA

Para comprar a caixa, o usuário deve verificar quais são os locais credenciados na sua cidade. Pode-se fazer isso de três maneiras diferentes:

- Consultando o comércio local.
- Ligando para o **0800 646 6444**.
- Comparecendo na Unidade de Saneamento mais próxima.

O fornecedor deve ser credenciado e autorizado pela Corsan. Por isso, quando for adquirir sua caixa, verifique a presença dos selos que atestam a qualidade do produto.

PROCEDÊNCIA - LOCALIZADO NA EMBALAGEM

RASTREABILIDADE - LOCALIZADO NO INTERIOR DA CAIXA

3. INSTALANDO A CAIXA

A caixa deve ser instalada em um muro de alvenaria ou concreto situado em qualquer posição na divisa frontal do imóvel, com a grade voltada para a rua, conforme figuras abaixo:

INSTALAÇÃO DA CAIXA DE PROTEÇÃO DE HIDRÔMETRO NO MURO FRONTAL

INSTALAÇÃO DA CAIXA DE PROTEÇÃO DE HIDRÔMETRO EM MURETA FRONTAL COM GRADE

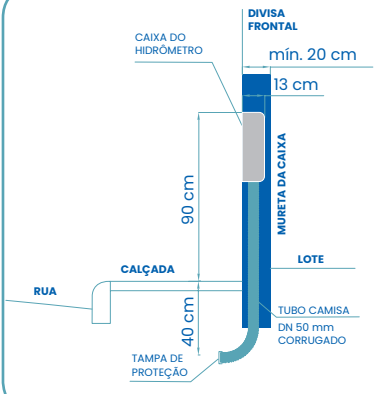
INSTALAÇÃO DA CAIXA DE PROTEÇÃO EM RESIDÊNCIA SEM MURO

INSTALAÇÃO DA CAIXA DE PROTEÇÃO DE HIDRÔMETRO NO RECUO DO MURO (NICHO)

IMPORTANTE

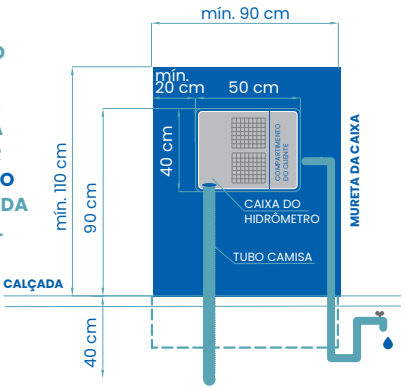
Deve ser permitido total acesso à equipe da Corsan para leitura e eventuais serviços de manutenção.

MURETA DA CAIXA LATERAL



A ALTURA DO PISO ATÉ O TOPO DA CAIXA DEVE SER DE 90 CM. A INSTALAÇÃO DA CAIXA DEVE TER UM AFASTAMENTO MÁXIMO DE 25 CM DA DIVISA FRONTAL DO TERRENO, QUANDO EM MURO LATERAL.

MURETA DA CAIXA FRONTAL



OBSERVAÇÕES

a) Não serão realizadas novas ligações de água em imóveis que não estiverem tecnicamente adequados aos padrões deste informativo.
b) A padronização é exigida apenas para ligações novas ou para alteração no local do ramal de água. As instalações já existentes não precisam se adequar ao novo padrão.
c) Não serão realizadas novas ligações de água nas caixas que não possuírem o selo de rastreabilidade em seu interior.
d) As instruções de instalação contidas neste informativo são válidas somente para ligações residenciais e comerciais de pequeno porte (diâmetro ¾). Para outros diâmetros, deve-se consultar a Unidade de Saneamento mais próxima.
e) A solicitação de fornecimento de ligação temporária deve ser efetuada, única e exclusivamente, no balcão de atendimento da Unidade de Saneamento mais próxima.
f) Havendo viabilidade técnica de ligação à rede de esgotamento sanitário, o processo de vistoria será realizado junto com a ligação de água.
g) Nas ligações de água próximas às instalações de energia elétrica, o usuário deve consultar a concessionária de energia local quanto à viabilidade técnica da instalação.

POR QUE MUDOU?

O Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto da Corsan prevê:

Nos casos de viabilidade técnica, a Corsan cientificará o requerente quanto à obrigatoriedade de instalação pelo interessado, quando exigido pela Corsan, em locais apropriados de livre e fácil acesso, das caixas e/ou nichos-padrão destinados à instalação de hidrômetros e/ou outros aparelhos da mesma, necessários à medição de consumos de água.

A padronização traz diversas vantagens, como:

- Prevenção de fraudes
- Facilidade de acesso da Corsan ao hidrômetro
- Facilidade de acesso do usuário ao registro de água
- Proteção do quadro do hidrômetro
- Redução de vazamentos no quadro.

0800 646 6444 | www.**corsan**.com.br

CORSAN

GOV RS
NOVAS FAÇANHAS
NO MEIO AMBIENTE
E INFRAESTRUTURA

ANOTAÇÕES