

SERVIÇO **SOLUTRAT** CORSAN



O QUE É O SERVIÇO?

É uma solução de tratamento de esgoto sanitário por meio da prestação do serviço de limpeza programada de sistemas individuais (fossas sépticas) e destinação adequada dos efluentes.

ONDE SERÁ IMPLEMENTADO?

O programa de soluções individuais contemplará todos os municípios atendidos pela Corsan, desde que haja viabilidade técnica, sendo indicado para regiões com baixa densidade demográfica.

QUAIS OS PRINCIPAIS BENEFÍCIOS?

- Mais rapidez na implantação do serviço de coleta e tratamento de esgoto sanitário;
- Ampliação da cobertura do sistema de esgotamento sanitário no Município;
- Conservação do meio ambiente;
- Mais saúde e qualidade de vida para a população gaúcha.

ADESÃO AO SOLUTRAT

Para aderir ao programa SOLUTRAT, o município deverá ser atendido pela Corsan e contemplar o serviço de limpeza programada de sistemas individuais no Plano de Saneamento Básico.

REGULAÇÃO DO SERVIÇO

Com as edições da Resolução Normativa nº 65/2022 – AGERGS e da Resolução CSR nº 01/2022 – AGESAN, que regulamentam e precificam a prestação do serviço de limpeza programada de sistemas individuais, a Corsan está habilitada a prestar o referido serviço.

COMO O SERVIÇO SERÁ PRESTADO?

1. NOTIFICAÇÃO

Este documento será enviado ao usuário informando como será prestado o serviço, preço, incentivos, prazos e demais regramentos.

2. AGENDAMENTO DE VISTORIA

Ao receber a notificação, o usuário deverá realizar o agendamento da vistoria dentro dos prazos estabelecidos. Este agendamento poderá ser realizado pelo telefone 0800 646 6444, presencial na unidade de atendimento local, APP (aplicativo) Corsan, totens e pela Central de Serviços (www.servicos.corsan.com.br).

3. VISTORIA

Nesta etapa o técnico habilitado verifica no imóvel se o sistema individual tem acesso e se está adequado para efetuar a limpeza.

4. AGENDAMENTO DE LIMPEZA

Após a vistoria o usuário deverá acessar os canais de atendimento para efetuar o agendamento da limpeza programada da fossa séptica. Este agendamento poderá ser realizado pelo telefone 0800 646 6444, presencial na unidade de atendimento local, APP (aplicativo) Corsan, totens e pela Central de Serviços (www.servicos.corsan.com.br).

5. LIMPEZA

Consiste na sucção do lodo da fossa séptica, por meio de equipamento específico.

6. DESCARTE ADEQUADO

Corresponde ao transporte do lodo dos sistemas individuais para as estações de tratamento de esgoto ou centrais de fossas, devidamente licenciadas.



NOTIFICAÇÃO



**AGENDAMENTO
DA VISTORIA**



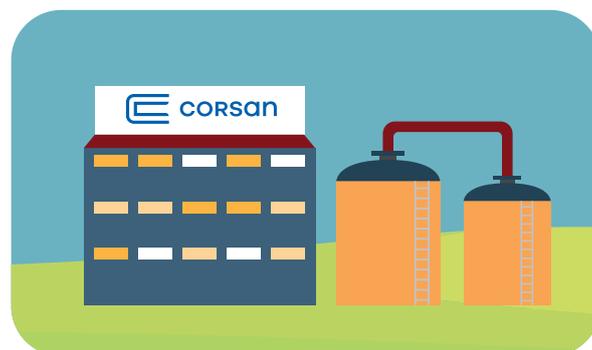
VISTORIA



**AGENDAMENTO
DA LIMPEZA**



LIMPEZA



**DESCARTE
ADEQUADO**